

Salgsbetingelser for salg på auktion hos Svendborg Auktioner ApS

Svendborg Auktioner ApS

Tved Grønnevej 4B

5700 Svendborg

Tlf. +45 62 21 22 31

E-mail: mail@svendborg-auktionerne.dk

CVR-nr. 36 90 93 58

GENERELT

Disse salgsbetingelser gælder hos Svendborg Auktioner og træder i kraft den 30. september 2025.

Svendborg Auktioner forbeholder sig retten til løbende at opdatere og ændre salgsbetingelserne. Ved at indgå aftale om salg af en genstand på auktioner accepterer Sælger at være bundet af de til enhver tid gældende salgsbetingelser, som offentliggøres på svendborg-auktionerne.dk. Salgsbetingelserne gælder både i forhold til erhvervsdrivende og forbrugere.

30. september 2025

DEFINITIONER:

LIVEauktion: En traditionel hammerslagsauktion, der afholdes fysisk på et bestemt sted og tidspunkt, hvor bydere deltager personligt i salen. En **LIVEauktion** ledes Svendborg Auktionernes Auktionarius, der bestemmer budstørrelser og tempo. Afholdes i h.t. dansk auktionslovgivning.

ONLINEauktion: En auktion, der udelukkende foregår via internettet og altså ikke finder sted fysisk, hvor bydere afgiver bud digitalt gennem Svendborg Auktionernes hjemmeside.

Hammerslag: Det afsluttende og højeste bud på en auktion, når Auktionarius slår med hammeren på **LIVEauktionen** eller når budrunden afsluttes på et bestemt klokkeslæt på **ONLINEauktionen**.

Sælgersalær: Svendborg Auktionernes pris for kommissionssalg på auktion. Sælgersalæret udregnes som en procentdel (salærsats) af hammerslaget og fratrækkes hammerslaget. Salærsats i h.t. gældende prisliste medmindre andet er skriftligt aftalt.

Katalogiseringsgebyr: Svendborg Auktionernes pris for administration og håndtering af genstanden frem til auktionen, bl.a. fotografering og registrering af genstanden. Gebyret betales uanset om genstanden bliver solgt eller ej.

Salgsprovenu: Det samlede salgsprovenu udgøres af: Hammerslag fratrukket sælgersalær, katalogiseringsgebyr og eventuelle omkostninger, som f.eks. afhentning af genstande hos Sælger og lign.

Brugtmoms: En særlig momsordning, hvor momsen er indeholdt i auktionsprisen og ikke kan fratrækkes som indgående moms af Køberen.

Fuldmoms: Almindelig momsordning, hvor der lægges 25% moms oven i hammerslagsprisen og salæret. Denne moms kan fratrækkes som indgående moms af momsregistrerede købere.

TILMELDING – OPRETTELSE SOM KØBER

1.1 For at kunne sælge varer på kommission hos Svendborg Auktionerne skal Sælger oprette en kundeprofil og registrere korrekte, fuldstændige og ajourførte personoplysninger. Sælger skal desuden læse, forstå og acceptere Svendborg Auktionernes salgs- og købsbetingelser samt persondatapolitik og forpligte sig til at overholde gældende betingelser. Al kommunikation mellem Sælger og Svendborg Auktionerne vil foregå via de kontaktoplysninger, som Sælger har oplyst.

1.2 For at sælge på auktion skal Sælger fremvise gyldigt billed-id (pas eller kørekort) og adresselegitimation og fyldestgørende dokumentation for, at det oplyste bankkontonummer tilhører Sælger. Betaling kan tilbageholdes, indtil sådan dokumentation er modtaget.

Hvis en anden person indleverer en genstand på Sælgers vegne, skal vedkommende medbringe eget ID, kopi af Sælgers ID samt en skriftlig fuldmagt.

For visse våben kræves en gyldig våbentilladelse, som er personlig og derfor ikke kan overdrages til tredjemand, medmindre det drejer sig om et autoriseret fragtfirma.

1.3 Ved registrering som erhvervskunde skal Sælger angive en fysisk person med fuldmagt og kompetence til at binde virksomheden juridisk i forhold til disse salgsbetingelser.

1.4 Sælger har fuld råderet over den indleverede genstand, som skal være fri for hæftelser. Svendborg Auktionerne har ret til at fotografere genstanden uden omkostninger og anvende billederne til markedsføring på auktionens platform og andre relevante kanaler.

1.5 Sælger bærer det fulde ansvar for alle aktiviteter og transaktioner, der foretages under Sælgers konto.

1.6 Ved overtrædelse af Svendborg Auktionernes handelsbetingelser, gældende lovgivning eller andre relevante bestemmelser forbeholder Svendborg Auktionerne sig retten til at suspendere eller udelukke Sælgers kundeprofil fra tjenesten. I sådanne tilfælde har Sælger ikke ret til at oprette ny konto eller anvende tjenesten gennem en anden brugers login.

1.7 Svendborg Auktionerne forbeholder sig retten til at ændre disse salgsbetingelser. Sælger vil blive informeret om væsentlige ændringer via den e-mailadresse, der er registreret på Sælgers konto eller ved offentliggørelse på hjemmesiden. Ændringerne træder i kraft straks ved Sælgers fortsatte brug af tjenesten eller efter Sælgers aktive godkendelse, hvis en sådan kræves.

1.8 Ved ubetalt gæld kan Sælger ikke få udleveret genstande, der er indleveret til auktion. Har Svendborg Auktionerne tilgodehavende hos Sælger, kan auktionen gennemføres uden hensyn til aftalt mindstepris, og provenuet anvendes til at dække det udestående beløb.

1.9 Ved skader som brand, indbrud, tyveri eller vandskade på genstande i Svendborg Auktionernes varetægt gælder Forsikringsaftaleloven. Sælgers egen indbo- eller anden forsikring skal dække skader på ejendele, der midlertidigt opbevares hos tredjemand.

1.10 Svendborg Auktionerne forbeholder sig ret til at ændre salgsbetingelser ved at informere Sælger via den e-mailadresse, som er registreret på Sælgers konto eller ved at offentliggøre ændringer på hjemmesiden. Sælger accepterer de nye betingelser ved fortsat brug af svendborg-auktionerne.dk eller ved elektronisk godkendelse, hvis dette kræves.

BESKRIVELSER OG VURDERINGER AF GENSTANDE

2.1 Alle genstande vurderes af Svendborg Auktionerne, inden de udbydes til salg. Vurderingen udgør alene en vejledende estimering af det forventedeammerslag, baseret på erfaring med tilsvarende genstande samt gældende markedstendenser. Den endelige salgspris fastsættes af køberne og markedet. Da vurderingen er et skøn, kan det faktiskeammerslag afvige herfra, både opad og nedad. For samtlige genstande på **LIVEauktion** fastsættes en mindstepris, og salg under denne pris finder ikke sted. For udvalgte genstande på **ONLINEauktion** kan en mindstepris ligeledes være fastsat.

2.2 For at sikre en korrekt vurdering og beskrivelse påhviler det Sælger at oplyse samtlige relevante forhold vedrørende genstanden og efterfølgende sikre, at beskrivelsen er korrekt og fuldstændig. Såfremt Sælger konstaterer fejl eller mangler i de afgivne oplysninger, skal Sælger straks underrette Svendborg Auktionerne. Undlader Sælger dette, forbeholder Svendborg Auktionerne sig ret til at gennemføre salget ud fra den foreliggende vurdering og beskrivelse.

2.3 Genstande sælges som udgangspunkt som brugte med forventet alders- og brugsrelateret slitage. Svendborg Auktionerne påtager sig intet ansvar for naturlig slitage, skader, defekter, tidligere reparationer, materialeforandringer eller øvrige fejl og mangler.

Kendte fejl og mangler blive oplyst i beskrivelsen og via billeder efter bedste evne. Beskrivelser kan opdateres, hvis nye væsentlige oplysninger fremkommer, og påvirker disse genstandens værdi, kan genstanden tages af auktion og genudbydes med korrigeret beskrivelse. Vildledende eller mangelfulde oplysninger kan danne grundlag for annullering af salget.

Ved **LIVEauktion** sælges genstandene uden garantier for fejl og mangler, og Køber antager genstanden som beset ved eftersynet.

2.4 Alle genstande præsenteres på Svendborg Auktionernes hjemmeside i auktionskataloger med vurdering, beskrivelse samt billeder, og er tilgængelige til eftersyn i auktionshallerne.

Nogle genstande markedsføres også gennem annoncer, nyhedsbreve og sociale medier, hvilket kan fortsætte en periode efter salget.

2.5 Visse genstande er omfattet af Washingtonkonventionen (CITES), som regulerer handel med genstande fremstillet af materialer fra truede vilde dyr og planter. For at disse genstande kan sælges, skal de være erhvervet inden for EU, før materialet blev optaget på CITES-listerne 1 og 2. Sælger skal selv indhente det nødvendige salgscertifikat hos relevante danske myndigheder. I særlige tilfælde kan Svendborg Auktionerne, med sælgers samtykke, assistere med dette. Alle omkostninger forbundet hermed påhviler sælger, uanset om genstanden sælges eller ej.

BUDGIVNING OG SALÆR

3.1 På vegne af Sælger formidler Svendborg Auktionerne salget af en genstand, som under budgivning vil blive solgt til den højeste opnåede købspris, uanset den oprindelige vurdering.

3.2 Ved salg på auktion beregnes et sælgersalær inkl. moms i h.t. gældende prisliste. Der pålægges desuden et katalogiseringsgebyr i h.t. prisliste for hvert solgt varenummer. Den samlede salgssum

består af hammerslaget minus sælgersalær og katalogiseringsgebyr og evt. omkostninger for afhentning af genstande og lign.

3.3 Sælger må ikke påvirke budgivningen ved at byde på egen genstand eller via stedfortræder. Hvis Svendborg Auktionerne vurderer, at budgivningen ikke følger vores retningslinjer, forbeholder vi os ret til at annullere salget samt kræve erstatning svarende til den tabte indtægt – inklusive salær og gebyr – både fra Sælger og Køber.

3.4 Når katalogisering af en vare er påbegyndt, kan Sælger ikke trække en genstand tilbage fra auktion. Katalogisering er påbegyndt, når en indleveret vare har fået tildelt et katalognummer. Sælger kan se auktionsnavn og katalognummer på sine indleverede varer på sin kundeprofil under "Mine sider" og "Indleveringer".

3.5 Sælger kan følge salgsforløbet på **ONLINEauktion** digitalt via Svendborg Auktionernes hjemmeside og **LIVEauktion** kan desuden følges fysisk i auktionssalen.

3.6 Svendborg Auktionerne forbeholder sig ret til at annullere et salg, hvis der skønnes tvivl om Købers betalingsevne. Genstanden vil i så fald blive udbudt igen på auktion under samme betingelser som oprindeligt.

3.7 Svendborg Auktionerne forbeholder sig ret til at afbryde, udsætte eller genoptage en auktion ved behov – f.eks. i tilfælde af tekniske problemer, mistanke om misbrug eller usikkerhed omkring ejendomsretten. Svendborg Auktionernes Auktionarius er Auktionsleder beskikket af Justitsministeriet til at forestå offentlige auktioner, herunder også Svendborg Auktionernes egne **LIVEauktioner**. Beskikkelsen sker efter indstilling fra fogedretten og forudsætter relevant uddannelse eller erhvervserfaring, jf. gældende regler i Retsinformation. Auktionslederen sikrer, at auktionerne gennemføres korrekt og i overensstemmelse med lovgivningen. Desuden kan Auktionslederen autorisere fuldmægtige til at afholde auktioner på sine vegne.

3.8 Medmindre andet er aftalt, kan en genstand uden varsel sættes til salg op til tre (3) gange. Der kan forekomme justering af vurdering og mindstepris inden genauktion. Herefter skal Sælger tage stilling til, om der ønskes yderligere salgsforsøg (ud over de 3).

Hvis Sælger ikke ønsker yderligere forsøg, opbevares genstanden omkostningsfrit i 14 dage efter sidste auktion, hvorefter der påløber opbevaringsgebyr i henhold til prisliste.

3.9 Bliver en usolgt genstand liggende uafhængt, så det påløbne opbevaringsgebyrs størrelse overstiger genstandens værdi, kan Svendborg Auktionerne for Sælgers regning og risiko

bortauktionere eller sælge genstanden på anden vis for at dække omkostninger til opbevaring. Eventuelle differencer i provenuet vil blive afregnet med Sælger.

AFREGNING OG UDBETALING AF SALGSPROVENU

4.1 Efter auktionen kan Sælger på sin kundeprofil se hammerslag på solgte genstande.

4.2 Senest samtidig med udbetaling af salgsprovenu (jf. pkt. 4.5) modtager Sælger en afregning, som er en opgørelse af salgsprovenu, pr. e-mail. Sælgersalær, katalogiseringsgebyrer samt eventuelle omkostninger i forbindelse med betalingsoverførsel fratrækkes hammerslaget ved afregningen til Sælger. Afregningsdokumentet kan også tilgås via "Mine sider" ved login på Sælgers kundekonto på svendborg-auktionerne.dk.

Har Svendborg Auktionerne et forfaldent tilgodehavende hos Sælger, f.eks. for fragt, restaurering eller opbevaring, modregnes dette i afregningen.

4.3 Ved **ONLINEauktion** gælder fortrydelsesret i henhold til Forbrugeraftaleloven. Køber har som forbruger ret til at træde tilbage fra købet uden begrundelse inden for fjorten (14) dage efter modtagelse af genstanden. Ved fortrydelse har Svendborg Auktionerne ret til at sætte genstanden til salg igen uden yderligere omkostninger for Sælger.

Fortrydelsesretten gælder ikke ved LIVEauktion, som reguleres af dansk auktionslovgivning, hvor købet er bindende.

4.4 Svendborg Auktionerne er berettiget til at tilbageholde betaling til Sælger, hvis Køber ikke betaler rettidigt i henhold til købsbetingelserne, indtil købesummen er inddrevet. Sælger accepterer, at Svendborg Auktionerne ved manglende betaling fra Købers side eller ved lovlig udøvelse af fortrydelsesretten kan annullere salget og genudbyde genstanden på en senere auktion.

Ved genudbud betragtes det oprindelige salg som bortfaldet. Sælgers afregning beregnes derfor på grundlag af det hammerslag, der opnås ved det nye salg. Opnås der et lavere hammerslag end ved det oprindelige salg, har Sælger ikke krav på kompensation eller dækning af forskellen fra Svendborg Auktionerne.

4.5 Udbetaling af salgsprovenu til Sælger sker via bankoverførsel fra Svendborg Auktionerne til det kononummer Sælger har registreret på sin kundekonto, forudsat at både Sælger og Køber har opfyldt deres respektive forpligtelser.

Udbetalingsdato:

LIVEauktioner: senest 15 hverdage efter auktionsdato.

ONLINEauktioner: senest 28 hverdage efter auktionsdato.

Salgsprovenu overføres fra Svendborg Auktionernes bankkonto på udbetalingsdatoen. Afhængig af Sælgers bank og weekend/helligdage kan der gå 1-3 bankdage fra udbetalingsdatoen til Sælger kan se beløbet på sin konto.

4.6 I henhold til gældende hvidvasklovgivning kan Sælger være forpligtet til at fremsende billed-ID og svare på kundekendskabsspørgsmål via et tilsendt link for at kunne gennemføre salget og udbetaling af salgsprovenu.

4.7 Bliver en genstand ikke solgt, beregnes ikke sælgersalær.

INDSIGELSES- OG ANSVARSBEGRÆNSNING / GARANTI

Svendborg Auktionerne tager forbehold for fejl, tekniske forstyrrelser samt udefrakommende misbrug eller påvirkninger, der måtte opstå under afviklingen af auktioner. Sådanne forhold berettiger ikke Sælger til at rejse krav mod Svendborg Auktionerne.

Sælger alene er ansvarlig for korrekt afregning af moms, afgifter, gebyrer og øvrige omkostninger i overensstemmelse med gældende dansk og udenlandsk lovgivning.

Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af disse salgsbetingelser, kan Svendborg Auktionerne ikke gøres ansvarlig for driftstab, tab af avance, indirekte tab eller følgeskader, som måtte opstå for Sælger.

PERSONDATAPOLITIK

Når Sælger opretter sin kundeprofil hos Svendborg Auktionerne og selv videregiver oplysningerne, modtager Svendborg Auktionerne kundedata. Som dataansvarlig behandler Svendborg Auktionerne Sælgers personoplysninger sikkert og fortroligt. Sælgers personoplysninger bliver kun anvendt og opbevaret til de formål, de er samlet ind til.

Svendborg Auktionerne anvender tredjeparter til behandling af nogle af sine oplysninger blandt andet til kundekendskabsprocedure (i fm. håndtering af regler i hvidvaskloven), fragthåndtering m.m. Disse tredjeparter er ikke udviklet af Svendborg Auktionerne, som har indgået databehandler-aftaler med sine partnere som garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af personoplysninger.

KLAGEMULIGHEDER

Sælger kan sende en mail til mail@svendborg-auktionerne.dk eller ringe til +45 62 21 22 31, hvis Sælger vil i kontakt med os, har spørgsmål eller vil indgive en klage.

Hvis Sælger har en klage, og det ikke lykkes os at finde en løsning sammen, vil Sælger kunne benytte en af følgende muligheder for at klage:

- Center for Klageløsning, via klageportal v. Nævnenes Hus. [Gå til klageportal.](#)
- Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.
- Er Sælger forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan Sælger angive sin klage i EU Kommissionens online klageportal. [Gå til EU klageportal.](#)

Opstår der en tvist, skal sagen behandles ved Retten i Svendborg i Danmark. Forbrugere er beskyttet af de lovpligtige værnetingsregler.

